

# 行政處問卷 調查結果

調查期間:2025/3/4-2025/3/11

執行單位:行政處  
執行頻率:每季一次

報告日期:2025.03  
報告人:Ting



# 大綱

**1.員工參與率**

**2.各分類問卷調查結果**

# 主題

以職場不法清害  
為調查導向

# 問卷內容

- 1 持續地在工作上吹毛求疵，在小事上挑剔，把微小的錯誤放大、扭曲。
- 2 總是批評並拒絕看見勞工的貢獻或努力，也持續地否定部屬的存在與價值。
- 3 總是試圖貶抑勞工個人、職位、地位、價值與潛力。
- 4 在職場中被特別挑出來負面地另眼看待、孤立，對其特別苛刻，用各種小動作 或方式欺負勞工。
- 5 以各種方式鼓動同事孤立勞工、不讓其參與重要事務或社交活動，將其邊緣化，忽視、打壓排擠等。
- 6 在他人面前輕視或貶抑勞工。
- 7 在私下或他人面前對勞工咆哮、羞辱或威脅。
- 8 給勞工過重的工作，或要其大材小用去做無聊的瑣事，甚至完全不給勞工任何 事做。
- 9 剽竊勞工的工作成果或聲望。
- 10 讓勞工的責任增加卻降低其權力或地位。
- 11 無正當理由不准勞工請假。
- 12 不准勞工接受必要的訓練，導致其工作績效不佳。
- 13 給予勞工不實際的工作目標，或當其正努力朝向目標時，卻給勞工其他任務以 阻礙其前進。
- 14 突然縮短交件期限，或故意不通知勞工工作時限，害其誤了時限而遭到處分。
- 15 將勞工所說或做的都加以扭曲與誤解。
- 16 用不是理由的理由且未經調查而對勞工犯下的輕微錯誤給予過當處罰。
- 17 在未犯錯的情形下要求勞工離職或退休。
- 18 不斷要求勞工處理非公務之私事，勞工如拒絕則遭處罰。
- 19 想對公司或單位說的話？

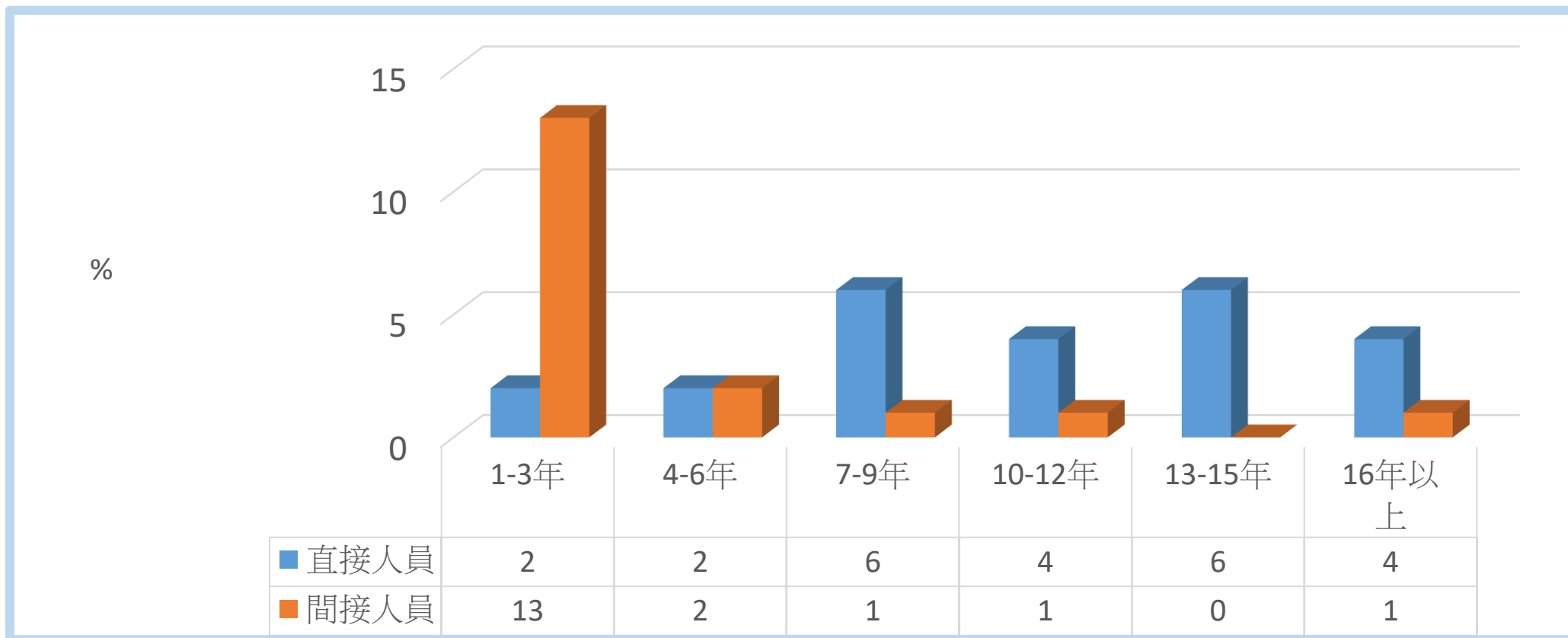
參與人數與佔比

42人/33%



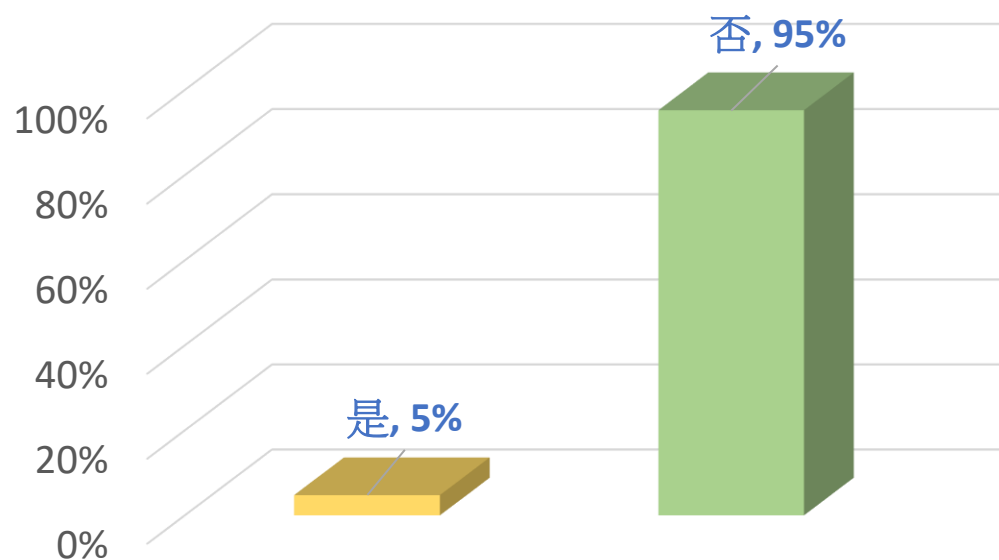
# 員工參與率:

## 員工參與率

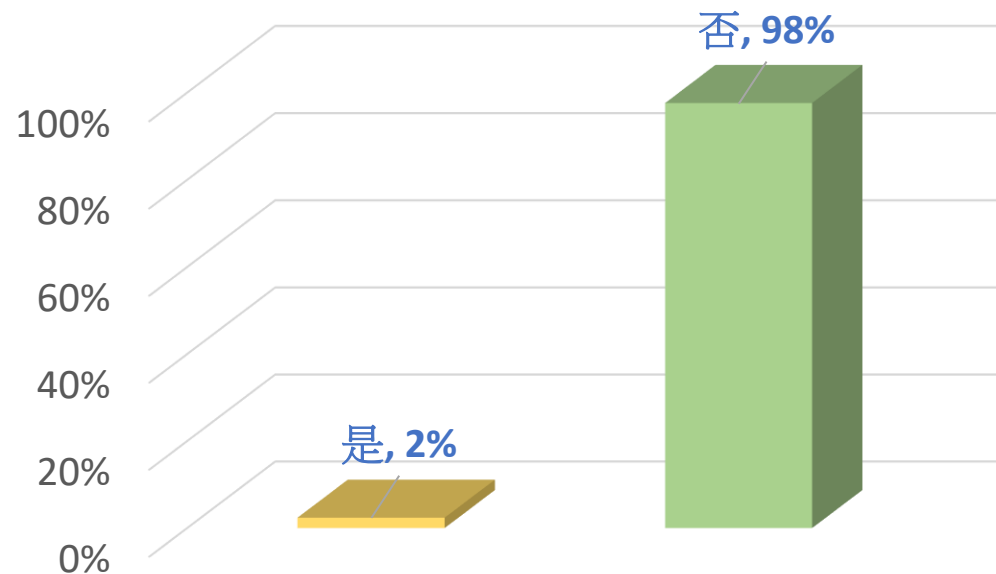


# 各分類問卷調查結果:

持續地在工作上吹毛求疵，在小事上挑剔，把微小的錯誤放大、扭曲。



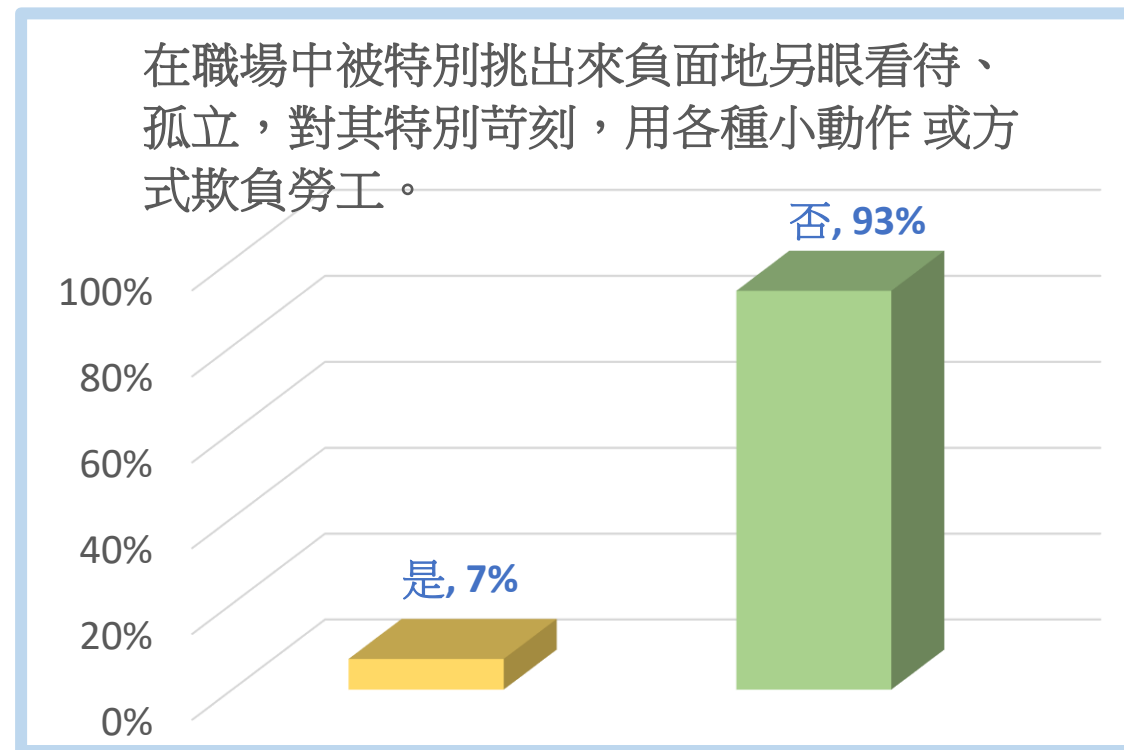
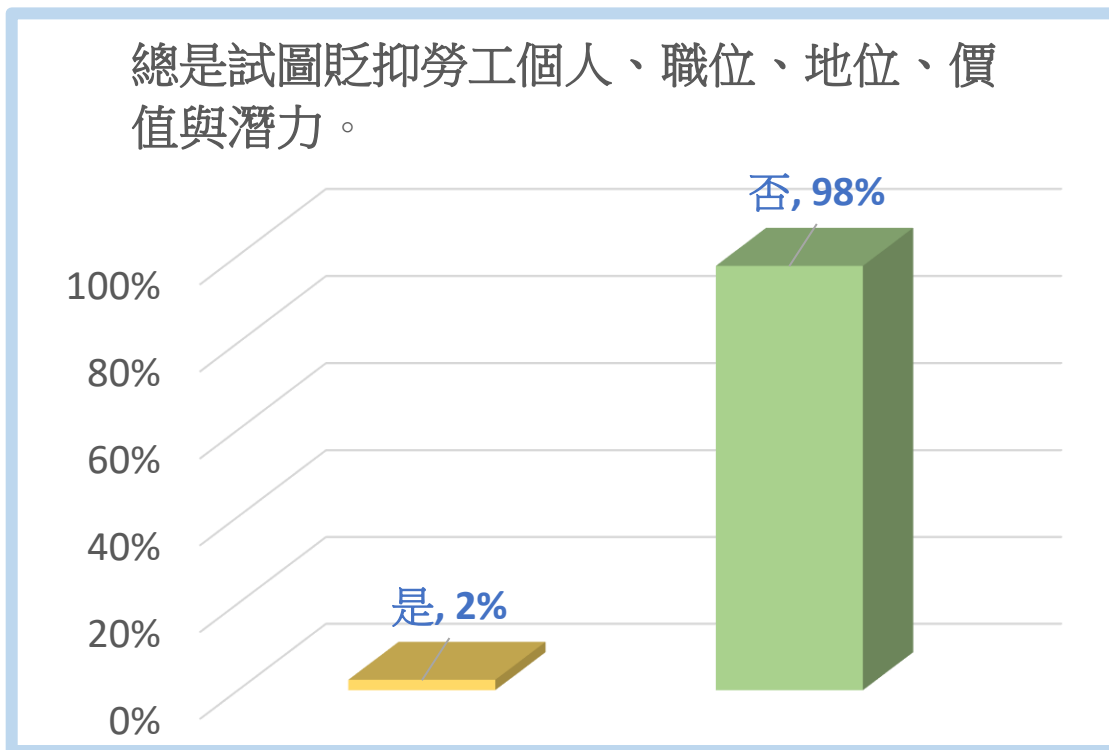
總是批評並拒絕看見勞工的貢獻或努力，也持續地否定部屬的存在與價值。



題目	選項	比例
持續地在工作上吹毛求疵，在小事上挑剔，把微小的錯誤放大、扭曲。	是	5%
	否	95%

題目	選項	比例
總是批評並拒絕看見勞工的貢獻或努力，也持續地否定部屬的存在與價值。	是	2%
	否	98%

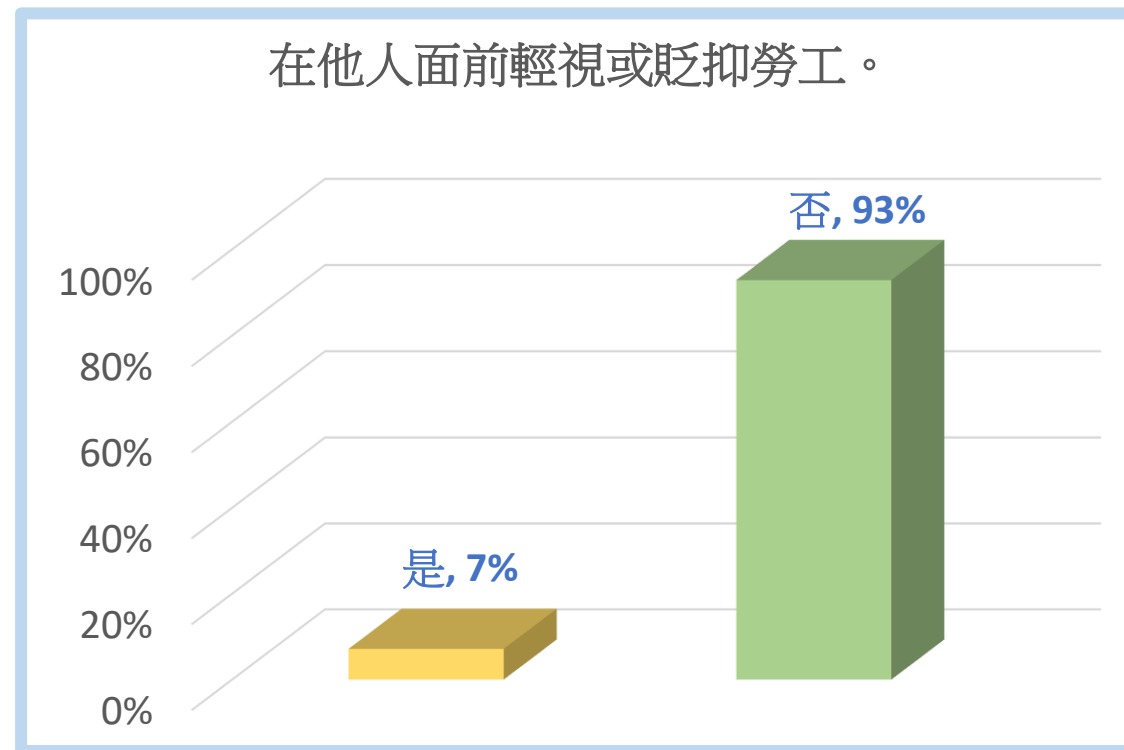
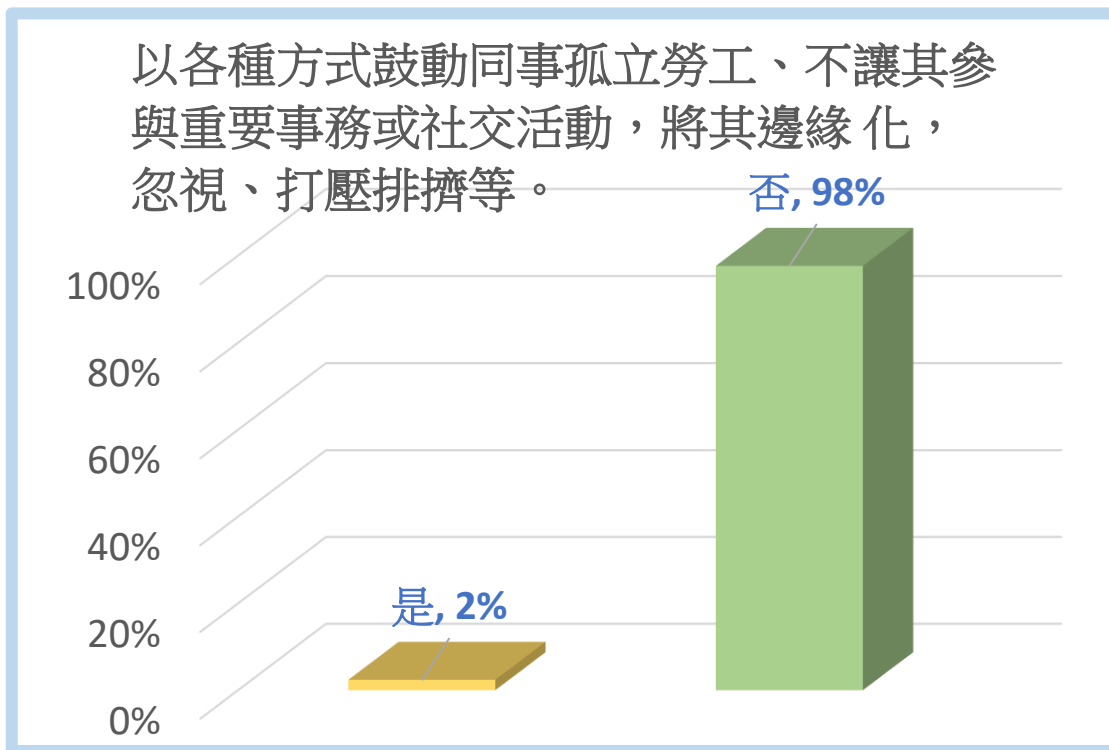
# 各分類問卷調查結果:



題目	選項	比例
總是試圖貶抑勞工個人、職位、地位、價值與潛力。	是	2%
	否	98%

題目	選項	比例
在職場中被特別挑出來負面地另眼看待、孤立，對其特別苛刻，用各種小動作或方式欺負勞工。	是	7%
	否	93%

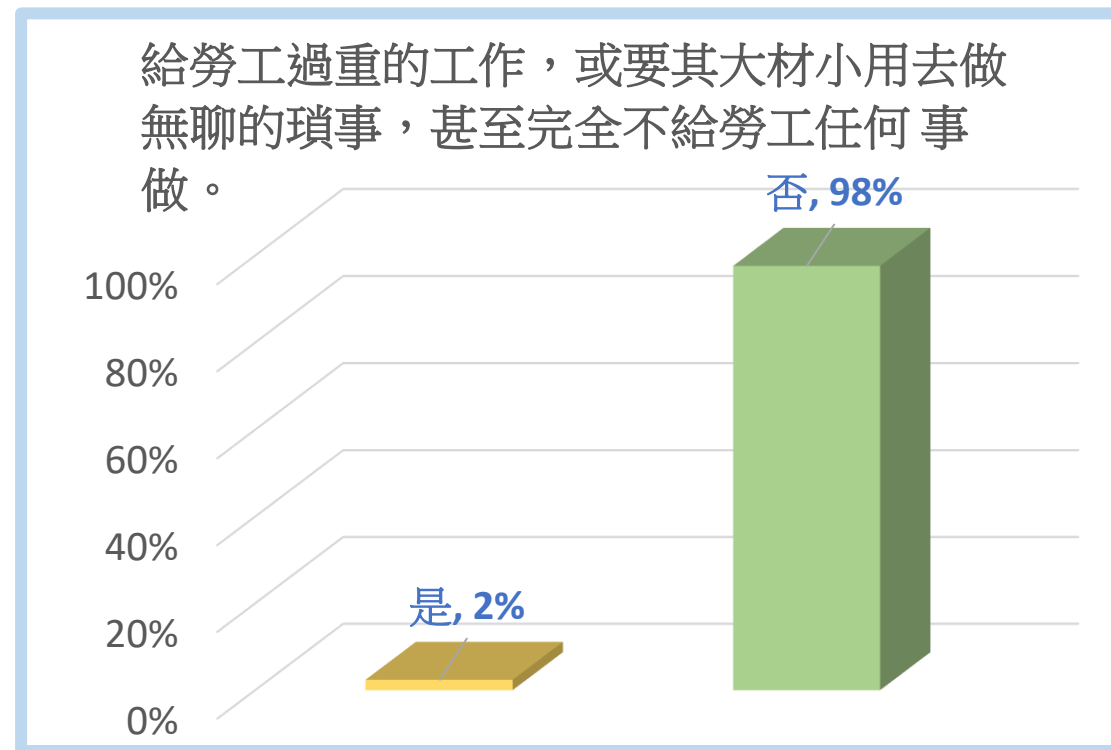
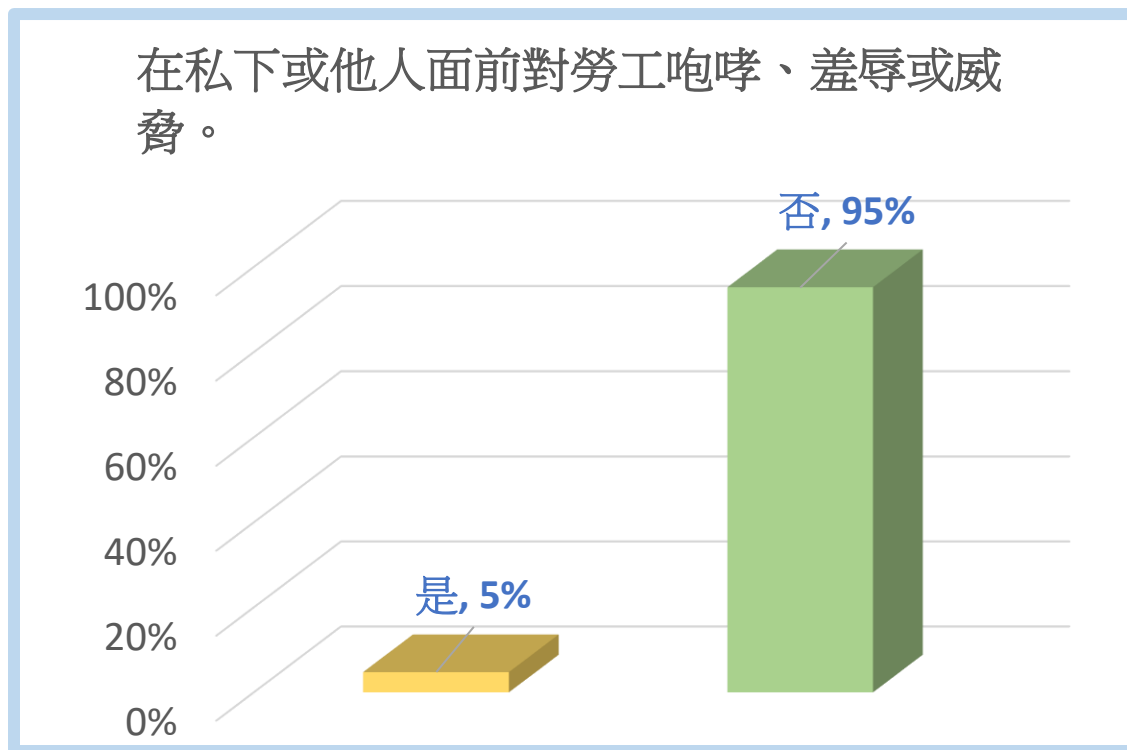
# 各分類問卷調查結果:



題目	選項	比例
以各種方式鼓動同事孤立勞工、不讓其參與重要事務或社交活動，將其邊緣化，忽視、打壓排擠等。	是	2%
	否	98%

題目	選項	比例
在他人面前輕視或貶抑勞工。	是	7%
	否	93%

# 各分類問卷調查結果:

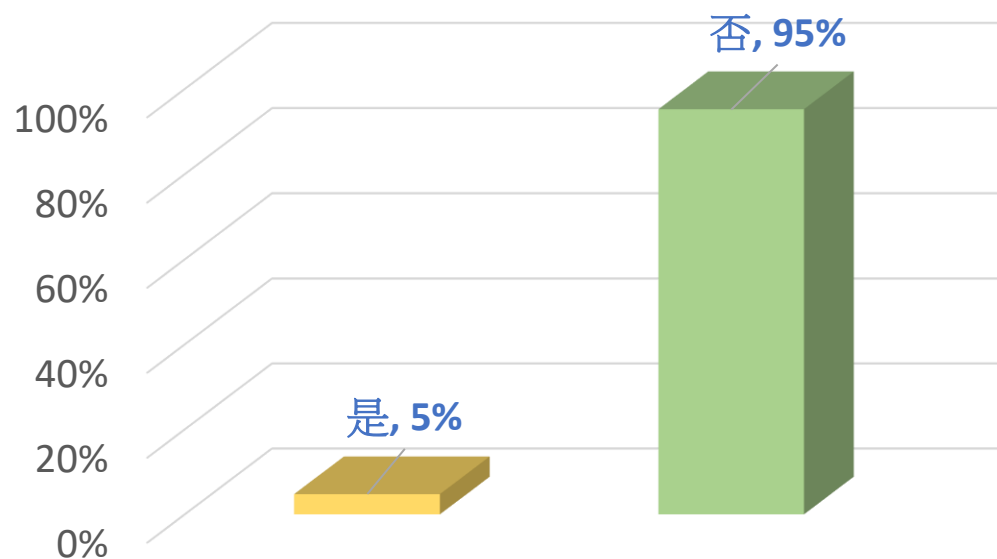


題目	選項	比例
在私下或他人面前對勞工咆哮、羞辱或威脅。	是	5%
	否	95%

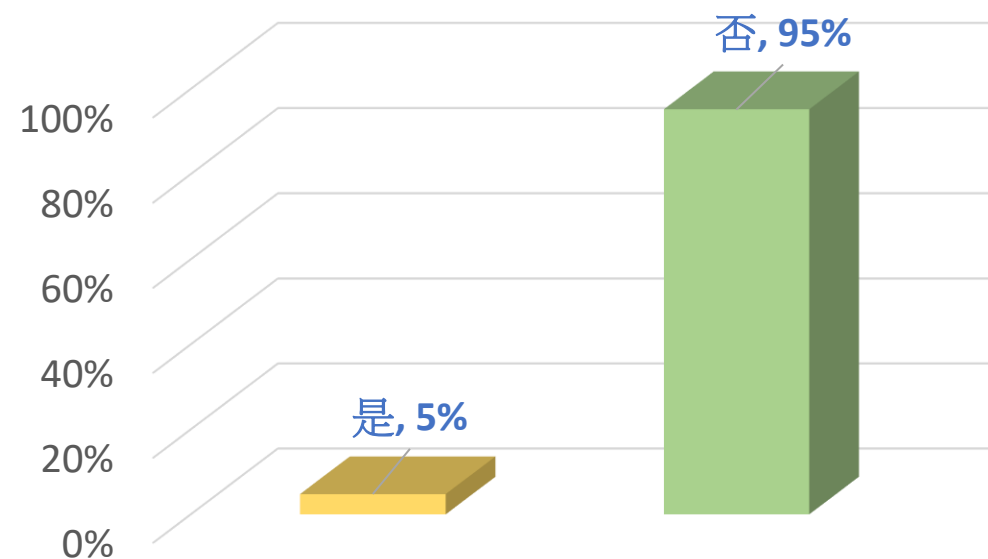
題目	選項	比例
給勞工過重的工作，或要其大材小用去做無聊的瑣事，甚至完全不給勞工任何事做。	是	2%
	否	98%

# 各分類問卷調查結果:

剽竊勞工的工作成果或聲望。



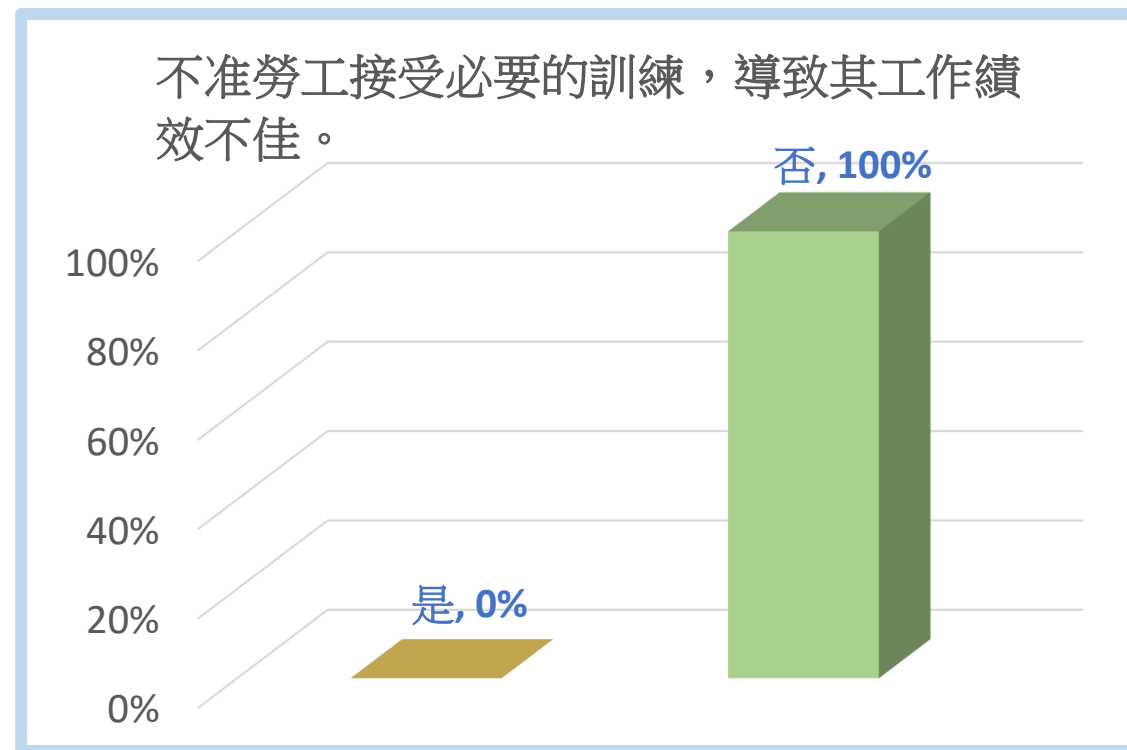
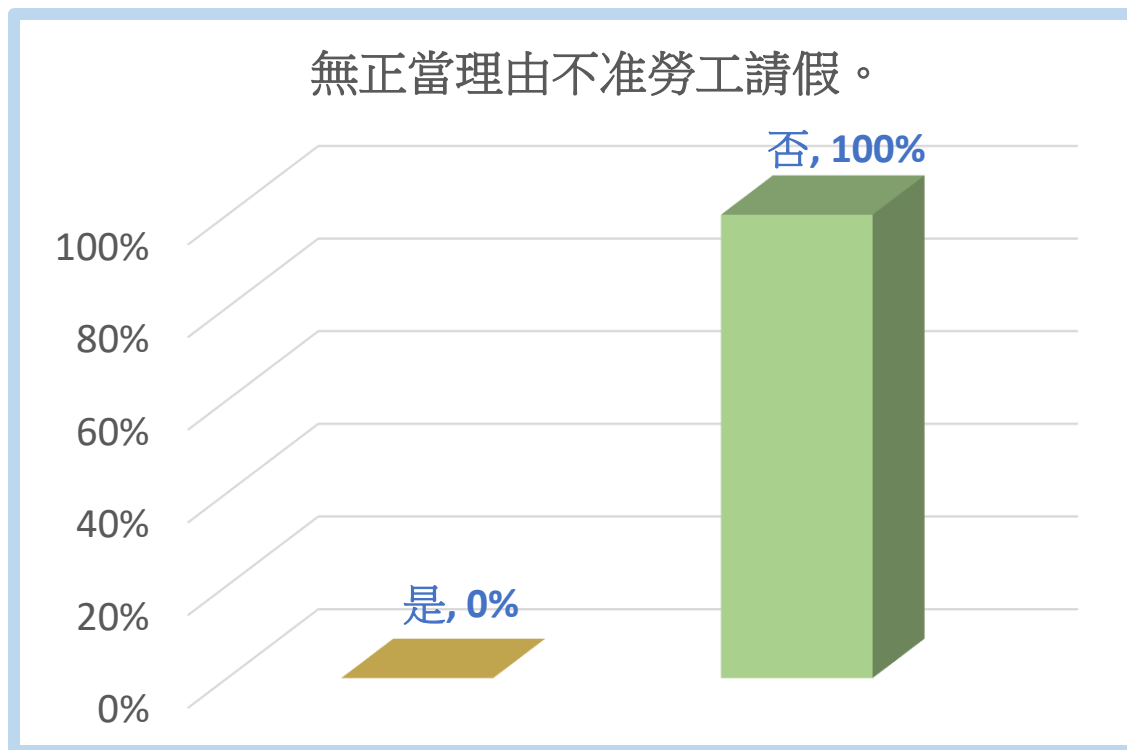
讓勞工的責任增加卻降低其權力或地位。



題目	選項	比例
剽竊勞工的工作成果或聲望。	是	5%
	否	95%

題目	選項	比例
讓勞工的責任增加卻降低其權力或地位。	是	5%
	否	95%

# 各分類問卷調查結果:

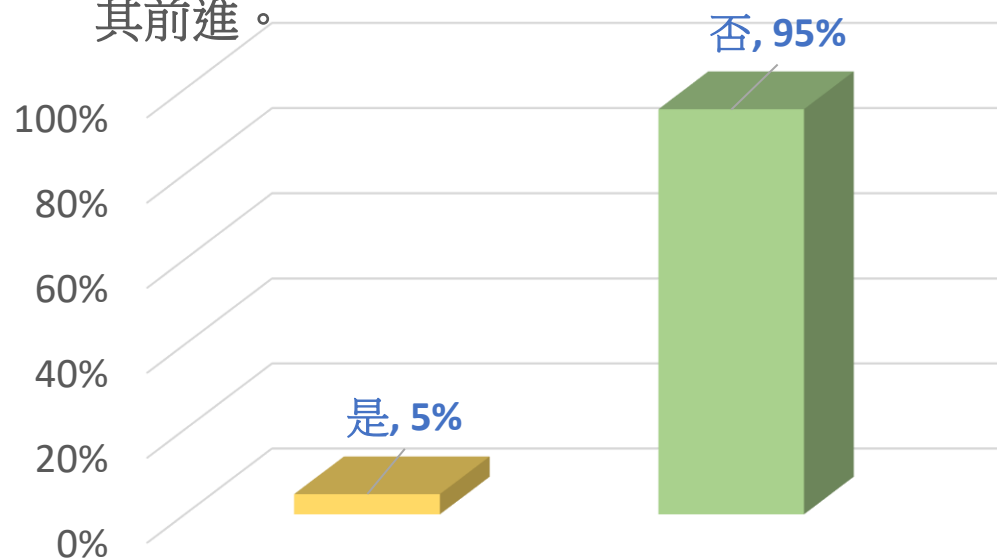


題目	選項	比例
無正當理由不准勞工請假。	是	0%
	否	100%

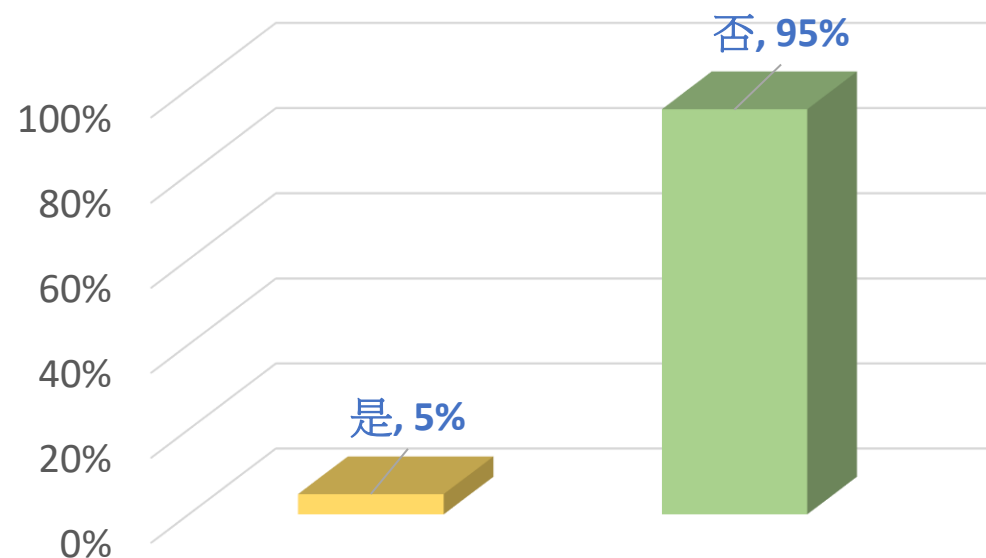
題目	選項	比例
不准勞工接受必要的訓練，導致其工作績效不佳。	是	0%
	否	100%

# 各分類問卷調查結果:

給予勞工不實際的工作目標，或當其正努力朝向目標時，卻給勞工其他任務以阻礙其前進。



突然縮短交件期限，或故意不通知勞工工作時限，害其誤了時限而遭到處分。

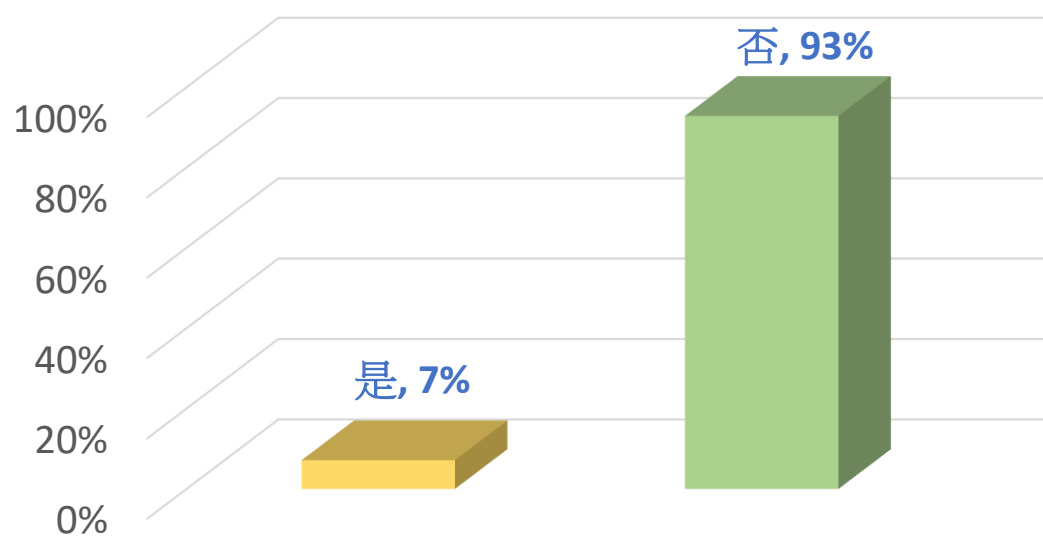


題目	選項	比例
給予勞工不實際的工作目標，或當其正努力朝向目標時，卻給勞工其他任務以阻礙其前進。	是	5%
	否	95%

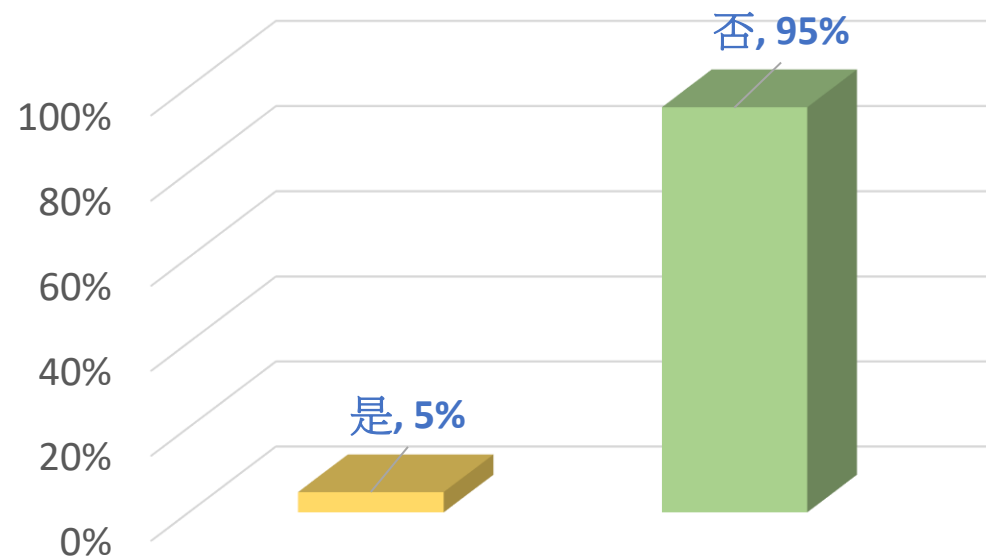
題目	選項	比例
突然縮短交件期限，或故意不通知勞工工作時限，害其誤了時限而遭到處分。	是	5%
	否	95%

# 各分類問卷調查結果:

將勞工所說或做的都加以扭曲與誤解。



用不是理由的理由且未經調查而對勞工犯下的輕微錯誤給予過當處罰。

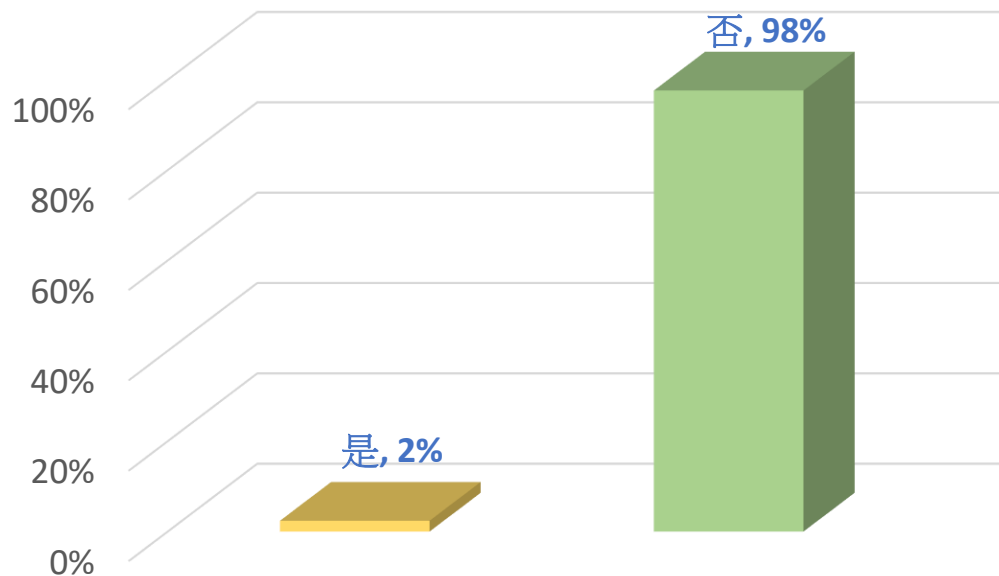


題目	選項	比例
將勞工所說或做的都加以扭曲與誤解。	是	7%
	否	93%

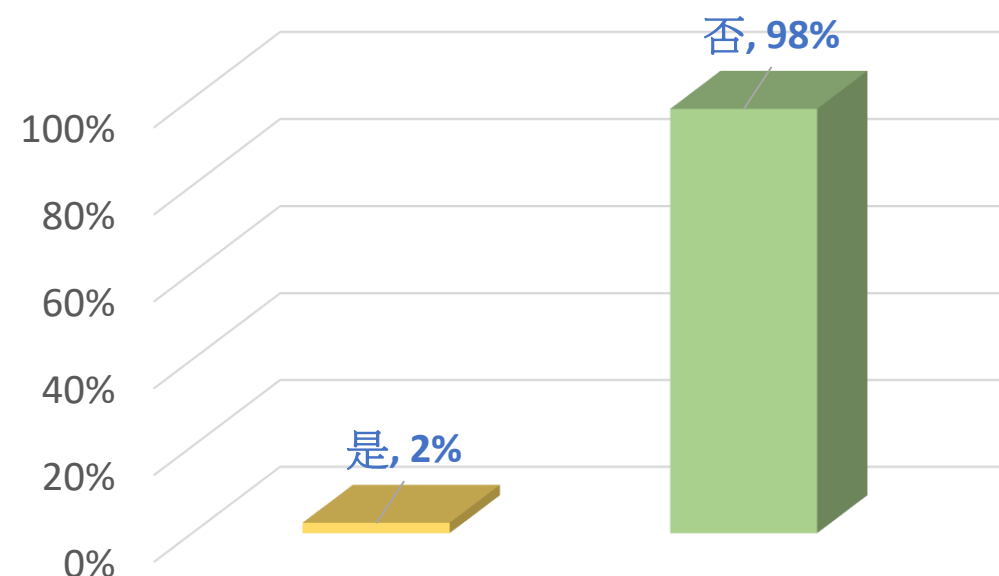
題目	選項	比例
用不是理由的理由且未經調查而對勞工犯下的輕微錯誤給予過當處罰。	是	5%
	否	95%

# 各分類問卷調查結果:

在未犯錯的情形下要求勞工離職或退休。




不斷要求勞工處理非公務之私事，勞工如拒絕則遭處罰。



題目	選項	比例
在未犯錯的情形下要求勞工離職或退休。	是	2%
	否	98%

題目	選項	比例
不斷要求勞工處理非公務之私事，勞工如拒絕則遭處罰。	是	2%
	否	98%

# 員工回饋與建議:

1. 辛苦了
  2. 加油
  3. 大家一起加油!
  4. 主管都很好
  5. 同事主管都很棒
  6. 向成功邁進
  7. Good
  8. 拒絕職場霸凌
  9. 歲月靜好
  10. 人力精簡後的工作事務簡化應該是目前要進行的
  11. 希望能有更多擺攤
  12. 為美好的未來共同努力吧
  13. 我在這裡反應的對象是部門一位同事,不是主管!
  14. 無任何不當侵害等情事,但個人及部屬均感受到前所未有的業績壓力
  15. 一切都還好,目前算是工作順暢中
  16. 薪資跟不上現在的物價了
  17. 希望公司能接更多的訂單,老闆,股東,員工,都可以賺大錢發大財
  18. 之前偶爾會聽到別單位的主管在他的座位上對其下屬大聲訓斥,好幾次 我在自己的位置上都被嚇到,而且我與那位主管的位置中間也隔了好幾個座位...,希望他可以控制自己的情緒或是聲量,以免打擾其他人辦公
  19. 公司內各單位主管都有替公司著想的義務,而主管帶領部屬要合情合理合法,如果兩者遇到衝突,依照個人見解~應該是以公司利益為優先,取其平衡點而為之,希望公司永續經營,加油!
- 

# 改善計畫

- 雖然超過9成以上的員工，均認同本公司主管並未有職場霸凌或其他不適當的行為表現，但仍有同仁回饋與本次問卷事項，列入後續行政單位精進改善之處：
  - 更多擺攤 → 會請福委會執秘招攬更多廠商，利用午休時間到公司擺攤販售商品。
  - 薪資跟不上物價議題 → 修訂薪資管理辦法，未來不論公司盈虧，均會納入物價波動指數，作為基本調薪調幅。
  - 其他員工個人行為，造成職場同事困擾議題 → 將性騷擾防治與職場霸凌等課程納入全員年度必修，以利加強宣導。



Thank  
you

